

Samenvatting webinar Ontwikkelassessments: Verborgen talenten benutten

De meeste mensen blijven hun leven lang leren. Maar wat als je talenten bezit die, ook voor jezelf, onopgemerkt blijven? Ontwikkelassessments wijzen vaak een verrassende weg naar groei en ontplooiing. Wat kun je hier uiteindelijk mee?

Op donderdag 30 mei jl. hebben wij tijdens een online-bijeenkomst gesproken over de praktische toepassingen van ontwikkelassessments. Samen met sprekers uit verschillende takken van de psychologie hebben we aan de hand van praktijkvoorbeelden gereflecteerd op ontwikkelmogelijkheden, ook op het gebied van emotionele intelligentie (EQ).

Cyrilla Dimitroff: wat is een ontwikkelassessment?

Als eerste spreker van het webinar bood Cyrilla Dimitroff, registerpsycholoog in o.a. Arbeid en Gezondheid, inzicht in de context en achtergrond van assessments. Een assessment pur sang is een gestructureerde evaluatiemethode waarbij deelnemers worden beoordeeld op verschillende (vooraf bepaalde) competenties door middel van gestandaardiseerde oefeningen (o.a. interviews, testonderzoeken en rollenspellen).

Het doel van een ontwikkelassessment is om sterke punten en ontwikkelpunten van een individu te inventariseren en zowel persoonlijke als professionele groei te stimuleren. Vervolgens wordt een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld met concrete actiepunten. Vanuit de organisatie zijn constructieve feedback/feedforward en actieve opvolging cruciaal om de ontwikkeling in te bedden.

Erica Gasseling: verschillende typen assessments in de praktijk

Vanuit haar uitgebreide ervaring als Arbeids- en Organisationspsycholoog zette onze tweede spreker, Erica Gasseling, aan de hand van sprekende praktijkvoorbeelden diverse typen assessments op een rijtje:

- **Selectieassessments** bepalen in hoeverre is de kandidaat geschikt voor een bepaalde functie of rol.
- **Potentieel assessments** geven richting aan wat een passende functie in de toekomst zou kunnen zijn.
- **Ontwikkelassessments** inventariseren wat de benodigde ontwikkelpunten voor een specifieke functie zijn.
- **Loopbaanassessments** assisteren in de besluitvorming. Wat is in de loopbaan de juiste weg is?

Afhankelijk van welke vraag centraal staat bij zowel de werkgever als (potentiële) werknemer, wordt er een op maat gemaakt onderzoekstraject ingezet. Om ervoor te zorgen dat een ontwikkelassessment niet toch stiekem een selectieassessment wordt, is een goede voorbereiding van groot belang. Stem samen verwachtingen af, wees hierin transparant en maak concrete afspraken over het vervolgbeleid.

“Het is fantastisch om dit werk te mogen doen: het is een ontdekkingsreis met een gezamenlijk belang.”

Frédérique ledema: ontwikkelen van emotionele intelligentie (EQ)

De laatste spreker van het webinar, neuropsycholoog Frédérique ledema, stelde dat niet cognitieve intelligentie (IQ), maar juist emotionele intelligentie (EQ) de belangrijkste voorspeller blijkt van professioneel succes. In de toekomst zal dit nog belangrijker worden, met name in het kader van artificial intelligence: sociale vaardigheden zijn namelijk moeilijker te vervangen dan cognitieve capaciteiten.

EQ is op te delen in vier verschillende componenten. De ene component kan sterker ontwikkeld zijn dan de andere, waardoor er een “EQ-profiel” ontstaat. Ontwikkelassessments zijn toegespitst op het in kaart brengen van dit profiel. Vanuit de neuropsychologie blijkt dat iedereen EQ-vaardigheden kan trainen en verbeteren. De uitkomsten van ontwikkelassessments bieden doelgerichte aanknopingspunten en richting om aan specifieke ontwikkelbehoeften van elk “EQ-profiel” te voldoen. Zoals het herkennen en reguleren van emoties, bij zowel jezelf als bij anderen.

Dank aan alle aanwezige deelnemers voor hun bijdrage aan ons webinar. Mocht je nog met ons willen sparren, bel of mail dan vooral. We hopen je bij ons volgende webinar of seminar weer te mogen verwelkomen!